



تقرير تقييم الموردين
والتغذية الراجعة 2024م

بعد دراسة احتياج الموردين لعام 2024م

التغذية الراجعة

أداة قياس احتياج الموردين
الاستبانات

<https://forms.gle/wMaeXiQP3hE8JQua7>



The image shows a preview of a survey form titled 'استبانة تقييم للموردين' (Supplier Evaluation Survey). The form header includes the Nahal logo and a decorative background. The main text reads: 'الوصف' (Description), 'ومن منطلق اهتمام الجمعية بالموردين والحرص على رضاهم' (And from the concern of the Association for suppliers and the emphasis on their satisfaction), 'شاركنا الاستبيان بعد انتهاء العام 2024م لأنه يساعد ويساهم' (We participated in the survey after the end of the year 2024 because it helps and contributes), and 'في تطوير المستقبلية وشكرا لوقتكم' (in developing the future and thank you for your time).

1. سهولة التواصل مع فريق الشراء:

ممتازة 2: موردين
جيدة جداً 1: مورد

يشير إلى رضا مرتفع جداً في جانب التواصل.

2. وضوح متطلبات الشراء:

- دائماً واضحة: 3 من 3 موردين

جميع الموردين أكدوا أن المتطلبات كانت واضحة بدون استثناء.

3. شروط الدفع والتعامل المالي:

- راضٍ جداً: 2 موردين
- راضٍ: 1 مورد

رغم أن الجميع راضون، إلا أن هناك مجالاً لرفع درجة الرضا لتكون "راضٍ جداً" لدى الجميع.



4. . التقييم النجمي العام (من 5):

- المتوسط: 4.5 من 5

مؤشر قوي على جودة التجربة الكلية من منظور الموردين.

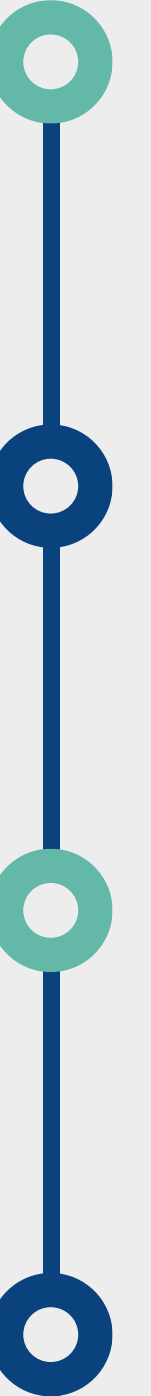
5. ملاحظات الموردين:

- "أشكرهم على حسن تعاونهم وصدقهم وإخلاصهم."

تعليق إيجابي يعكس تجربة مرضية ومهنية.

التوصيات:

1. الاستمرار في قوة التواصل مع الموردين وتعزيزه بمزيد من القنوات المباشرة.
2. استكشاف تفاصيل رضا الموردين عن شروط الدفع لتحسينها للأفضل.





    Nahhal0

Nahhal0.org

