



تقرير تقييم البرنامج (العملاء)
والتغذية الراجعة 2024م

بعد دراسة احتياج العملاء لعام 2024م

التغذية الراجعة



برنامج تم تقديمه من قبل
الجمعية

الوصف

شاركنا الاستبيان بعد انتهاء البرنامج لانه يساعد ويساهم في
تطوير البرامج المستقبلية لك ولزملائك وشكرا لوقتك

أداة قياس احتياج العملاء
الاستبانة

<https://forms.gle/G97MuUGaCCBBvRA7>

1. التقييم العام:

- جميع العملاء (100%) أعطوا تقييماً 5 من 5.

2. سرعة تقديم الخدمة:

- جميعهم وصفوها بأنها سريعة جداً.

3. أسلوب تعامل الموظفين:

- جميعهم قيموه بأنه محترف جداً.

4. وضوح وكفاية المعلومات:

- جميعهم أجابوا ب نعم تماماً.



5. الشعور بالاحترام والاهتمام:

- الجميع أجا ب دائما.

6. أبرز ما أعجب المشاركين:

- مرونة العمل وجودة المخرجات المقدمة للمتدربين.
- احترافية التنسيق.

7. الجوانب التي تتمنى تطويرها (كما ذكرها المشاركون):

- ذكر أحدهم: "التنوع بالدورات ومواكبة احتياج النحالين بالدورات".
- والآخرون ذكرو: "لا شيء" مما يدل على رضا كامل.

التوصيات:

1. الاستمرار على نفس مستوى الاحترافية والسرعة في تقديم الخدمات.
2. تنويع محتوى الدورات التدريبية، وعمل استبيان لاحق لمعرفة ما هي المواضيع التي يهتم بها النحالون حالياً.
3. مواصلة قياس رضا العملاء بعد كل دورة للتأكد من استمرار جودة الأداء.
4. مشاركة هذه النتائج الإيجابية مع فريق العمل لتعزيز روح الإنجاز لديهم.





    Nahhal0
Nahhal0.org